

Setze auf einen mehrfach prämierten Partner!

Top Job – Dein Personaldienstleister aus Düsseldorf

Mit über 30 Jahren Erfahrung geben wir unser Bestes bei der Vernetzung unserer Mitarbeiter mit unseren ausnahmslos namhaften Unternehmen. Herausragende Rezensionen betreffender Bewertungsportale und nicht wenige Auszeichnungen der Zeitschrift FOCUS sprechen für sich - für uns - und somit auch für Dich!

Bist Du zufrieden, sind wir es auch!

Sachbearbeiter (m/w/d) Fahrerbetreuung

(25)

 Standort: Düsseldorf  Gehaltsspektrum: 3000 - 3500 Euro pro Monat  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Stell Dir vor, Arbeit macht Spaß, Du darfst Deine Ideen einbringen und das Ganze wird auch noch gut bezahlt.

Nicht möglich?

Bei uns ist das der Alltag.

Du bist bereit für neue Aufgaben, möchtest gerne Deine Energie in neue Projekte einbringen und in einem modernen Arbeitsumfeld tätig sein?

PERFEKT!

Dann ist die Stellanzeige wie für Dich gemacht.

Wir suchen derzeit für unser namhaftes Kundenunternehmen – eines der führenden im Bereich Fuhrparkmanagement - für die Niederlassung **Düsseldorf** eine/n

Sachbearbeiter Fahrerbetreuung (m/w/d)

Deine Aufgaben

- Du kommunizierst mit den Fahrern im First Level Support
- Du begleitest eigenständig Anfragen der Fahrer und unterstützt bei Maßnahmen bis zum erfolgreichen Abschluss
- Du pflegst die Daten der Fahrer im System und aktualisierst diese kontinuierlich
- Du entscheidest über die Weitergabe der Bearbeitung an die Fachabteilungen
- Du kümmerst Dich um die Beratung der Kunden / Fahrer
- Du bist für das Beschwerdemanagement zuständig und dokumentierst alle relevanten Informationen im System

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (idealerweise als Automobilkaufmann (m/w/d) und konntest bereits erste Berufserfahrungen im Autohaus sammeln
- Du bist fit im Umgang mit den gängigen Office Anwendungen
- Du bist kommunikationsstark
- Dir liegt das Wohl der Kunden am Herzen und Du versuchst stets Lösungen zu finden und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten
- Aufgrund der umfangreichen mündlichen sowie schriftlichen Korrespondenz sind sehr gute Deutsch- und

Englischkenntnisse (C1-Niveau) unabdingbar

Wir bieten

- Übertarifliche Vergütung ab 3000 €/Monat brutto
- Zusätzlicher Gesundheitsbonus bis 600 Euro im Jahr
- Persönliche Betreuung und Beratung durch Deinen Top Job Betreuer - selbstverständlich über den Einstellungsprozess hinaus (mit 24/7-Erreichbarkeit).
- Spannende Angebote und Rabatte bei bis zu 3000 Kooperationspartnern in ganz Europa

Wir freuen uns auf Dich!

Top Job Personal GmbH
Herr Hamdaoui
Grabenstraße 5
40213 Düsseldorf
+49 211 22030500

Tarifvertrag: GVP vormals iGZ

[Impressum](#)